

108年度臺南航空站安全管理系統教育訓練



報告人:林瑞文
中華民國108年06月18日

簡 報 網 要

- 壹、公正文化說明
- 貳、安全管理系統簡述
- 參、階段性建構安全管理系統
- 肆、安全管理系統的組成要項與作法
- 伍、結語



壹、公正文化說明

試問您：

1. 如果在工作崗位上，驚覺自己一時疏忽做了一件會影響飛安的事，你會誠實以報，還是會害怕受罰而隱匿不報？
2. 如果知道提報可提醒其他同仁避免再發生同樣的錯誤，而自己也不會受到處罰，你會勇敢提報嗎？
3. 如果是別人明知故犯或刻意違反規定，但是也主動提報，你認為他該不該受罰？

壹、公正文化說明

何謂公正文化(Just Culture)

- 國際民航組織(ICAO)第9859號文件第1版定義：

「一個良好報告文化之根基乃為不處罰環境，員工須了解並認可何謂可接受行為和不可接受行為。雖在一個不處罰環境下，但管理者絕不容許明知故犯或是刻意違反之行為。在特定環境下，公正文化認可需有處罰行動，並試圖去定義可接受和不可接受行動或活動之界線。」

- *Just cultures.* While a non-punitive environment is fundamental for a good reporting culture, the workforce must know and agree on what is acceptable and what is unacceptable behaviour. Negligence or deliberate violations must not be tolerated by management (even in a non-punitive environment). A just culture recognizes that, in certain circumstances, there may be a need for punitive action and attempts to define the line between acceptable and unacceptable actions or activities.

壹、公正文化說明

公正文化的精神

免責



處罰



- 在互信的氛圍，鼓勵全員提出重要的安全資訊
- 全員瞭解可接受行為和不可接受行為界線
(免責) (處罰)

壹、公正文化說明

民航局公正文化相關作為 (1/2)

◆民航局監理法規及規定部分

- 民用航空法 第一百十二條之一 對於航空人員及民航業者違反第一百一十一、一百十二條而未被發覺之違規，主動向民航局提出者，民航局得視其情節輕重，減輕或免除其處罰。
- 民航局航空安全違規事件調查處理手冊 第一章 總則
第四節 主動提報機制
民用航空法相關條文授權下，設有主動提報未發覺違規及減輕或免除處罰之機制。

壹、公正文化說明

民航局公正文化相關作為 (2/2)

◆服務提供者安全政策聲明部分

➤飛航服務總臺

支持公正文化的推行，確保不對經由安全報告系統揭露安全問題的員工進行懲處，除非揭露內容確實屬於非法行為、嚴重疏忽，或者對規章和程序的蓄意漠視。

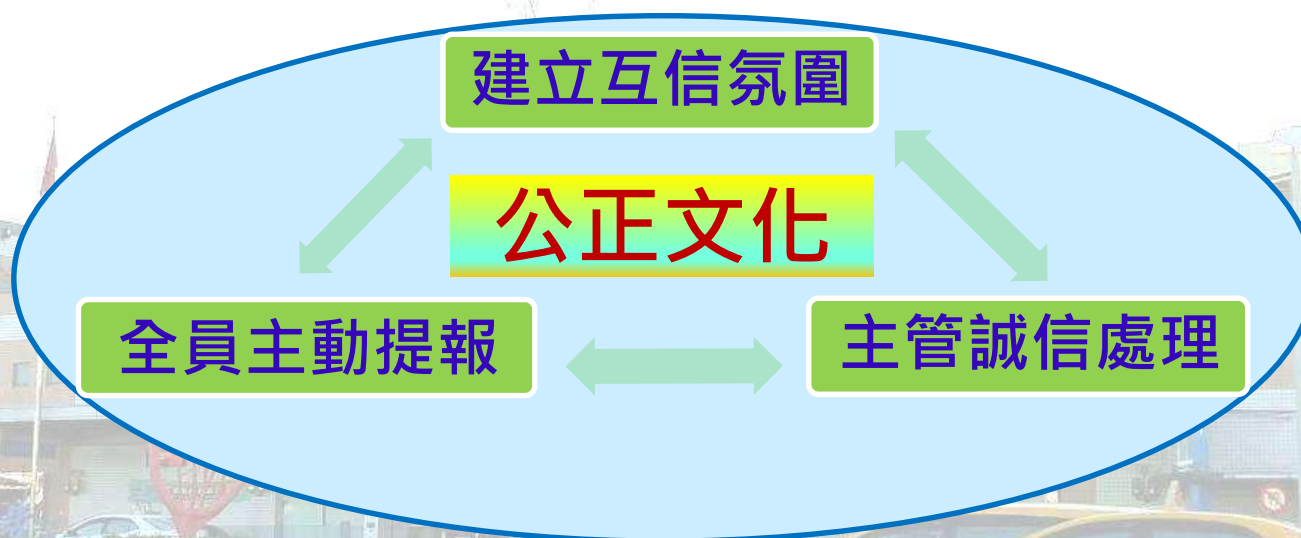
➤局屬航空站

除非蓄意違反或故意忽略相關法規及程序，否則任何人員透過危害通報系統進行危害通報均不會受到責罰。

壹、公正文化說明

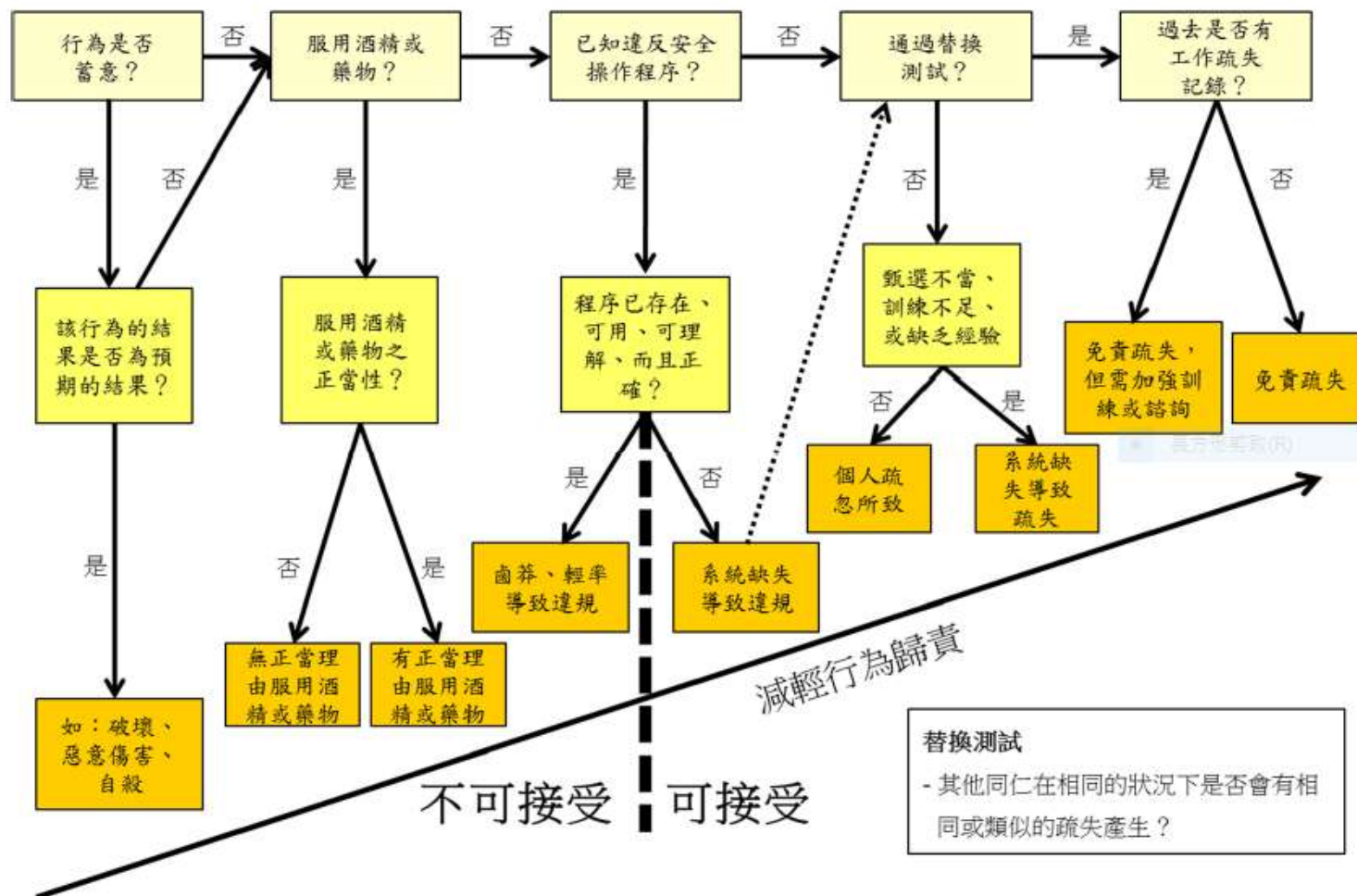
公正文化推動方向

- 公正文化係航空安全文化之核心，須落實
 1. 主管與員工、員工與員工之互信氛圍
 2. 全員主動提報
 3. 主管誠信處理



壹、公正文化說明

James Reason's 公正文化之行為歸責圖



壹、公正文化說明

局長的話

- 給各級主管：

1. 遇事要勇於負責，塑造單位組織內互信的環境與氛圍，營造組織內合作及良性互動，建立互相通報提醒之文化。
2. 要確立清楚界線，為明知故犯或刻意違反之行為把關，杜絕有礙安全之疑慮。

- 給全體同仁：

1. 對於任何危害飛航安全之行為或事件要主動提報、積極處理並勇於面對，要求自己做到在無人監督之情況下，面對安全與風險都能知道如何安全及正確處理，以確保飛航安全。
2. 在任何時候都應清楚認知組織內可接受及不可接受行為之分界，確實遵守及通報，以提昇整體安全。

貳、安全管理系統簡述

安全是什麼？



ICAO Doc 9859

安全是透過持續的危害確認及風險管理，將可能危害生命財產的風險維持在可接受的程度之內的一種狀態。

Safety is the state in which the possibility of harm to persons or of property damage is reduced to, and maintained at or below, an acceptable level through a continuing process of hazard identification and risk management.



貳、安全管理系統簡述

什麼是安全管理系統？

安全管理系統就是以系統化的方式來做好危害確認及風險管理，並維持安全等級在組織可接受的程度內，再透過持續監控及定期評估來確認其成效。

安全管理系統是一項方法論，也就是一家公司從上到下及所有的工作領域，均能應用系統化的方式來管理安全相關的工作，確認工作中潛存的風險，並對這些風險作好管理。



貳、安全管理系統簡述

定義

Safety –透過持續的危害確認及風險管理，將可能危害生命財產的風險維持在可接受的程度之內的一種狀態。

Management –資源的分配

System –經規劃的相關作業流程及程序

SMS –利用妥善分配的資源，經由規劃好的作業流程及程序，將風險控制在可接受的程度。



貳、安全管理系統簡述

可接受之風險程度

組織經過評估後訂定的一個合理、可接受且可實行的範圍(As Low As Reasonably Practicable, ALARP)

完全消除風險可能需要付出非常大的成本，但邊際效益卻相對很低，因此在實務上必須定義出可接受之風險等級

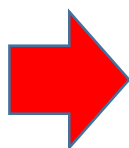


參、階段性建構安全管理系統

安全管理的演進

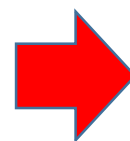
消極被動
Reactive
method

消極被動是面
對及處理已發
生的事故



積極主動
Proactive
method

積極主動是主
動的來辨識作
業中有那些危
害及風險存在



前瞻預測
Predictive
method

前瞻預測是建
立預警指標來
掌握系統在作
業上的表現

參、階段性建構安全管理系統

ICAO 9859

Reactive

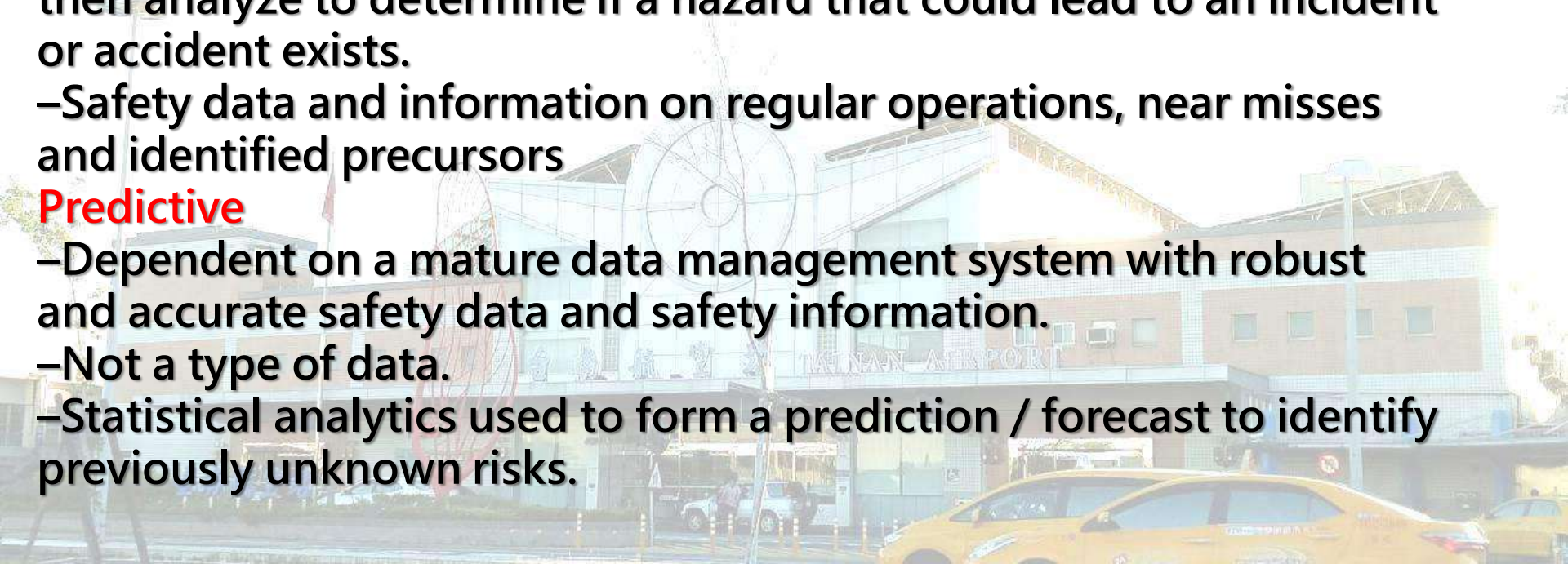
- Analysis of past outcomes or events.
- Safety data and information based on accidents, incidents or occurrences that have already happened

Proactive

- Collect data of lower consequence events or process performance, then analyze to determine if a hazard that could lead to an incident or accident exists.
- Safety data and information on regular operations, near misses and identified precursors

Predictive

- Dependent on a mature data management system with robust and accurate safety data and safety information.
- Not a type of data.
- Statistical analytics used to form a prediction / forecast to identify previously unknown risks.



參、階段性建構安全管理系統

SMS的組成要素-ICAO SMS framework

ICAO SMS framework



參、階段性建構安全管理系統

ICAO建議之方式

用一系列的步驟有效管理並推動SMS
有效地分派作業人力
方便管理者逐項確認以完成作業
分四階段來完成



參、階段性建構安全管理系統

階段一: SMS實行計劃

- 1.明訂高級主管及安全主管之職責(1-1,1-2)
- 2.確認SMS推動人員或小組(1-5)
- 3.系統描述(1-5)
- 4.執行差異分析，比較組織與主管機關要求或業界的SMS標準(1-5)
- 5.依據差異分析制定SMS推動計劃，並敘述組織將如何推動(1-5)
- 6.制定安全政策及安全目標(1-5)
- 7.建立良好的溝通管道(4-2)



參、階段性建構安全管理系統

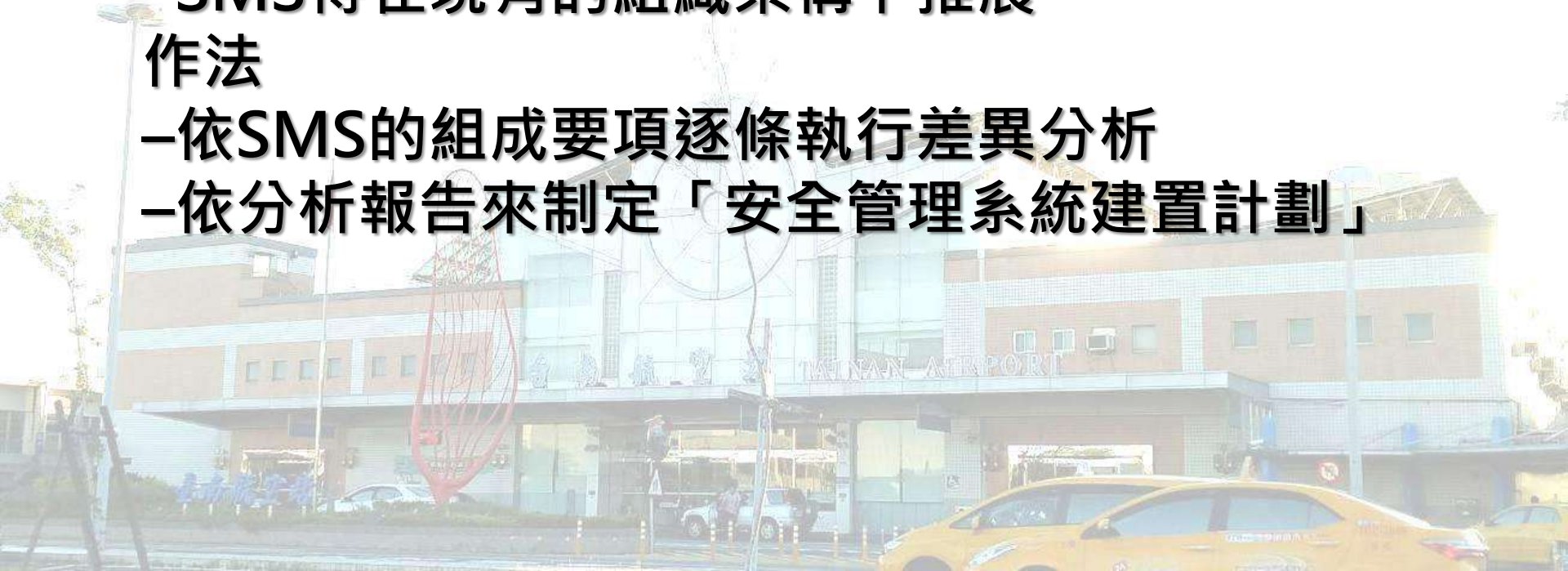
差異分析(Gap analysis)

事實

- 現有的組織架構也許已足以推展SMS
- 許多與SMS相關的事務或活動，也許早已運作
- SMS得在現有的組織架構下推展

作法

- 依SMS的組成要項逐條執行差異分析
- 依分析報告來制定「安全管理系統建置計劃」



參、階段性建構安全管理系統

階段二: Reactive processes

1. 運用被動地安全風險評估方法，推動SMS計劃
(2-1, 2-2)
2. 實施相關訓練(4-1)
 - SMS 計劃的相關要件介紹
 - 安全風險評估手法介紹
3. 文件化(1-5)
 - SMS 計劃的相關要件
 - 安全風險評估流程
4. 維持良好的溝通管道(4-2)



參、階段性建構安全管理系統

階段三: Proactive and predictive processes

- 1.運用主動地安全風險評估方法，推動SMS計劃(2-1, 2-2)
- 2.實施相關訓練(4-1)
- 3.文件化(1-5)
- 4.維持良好的溝通管道(4-2)



參、階段性建構安全管理系統

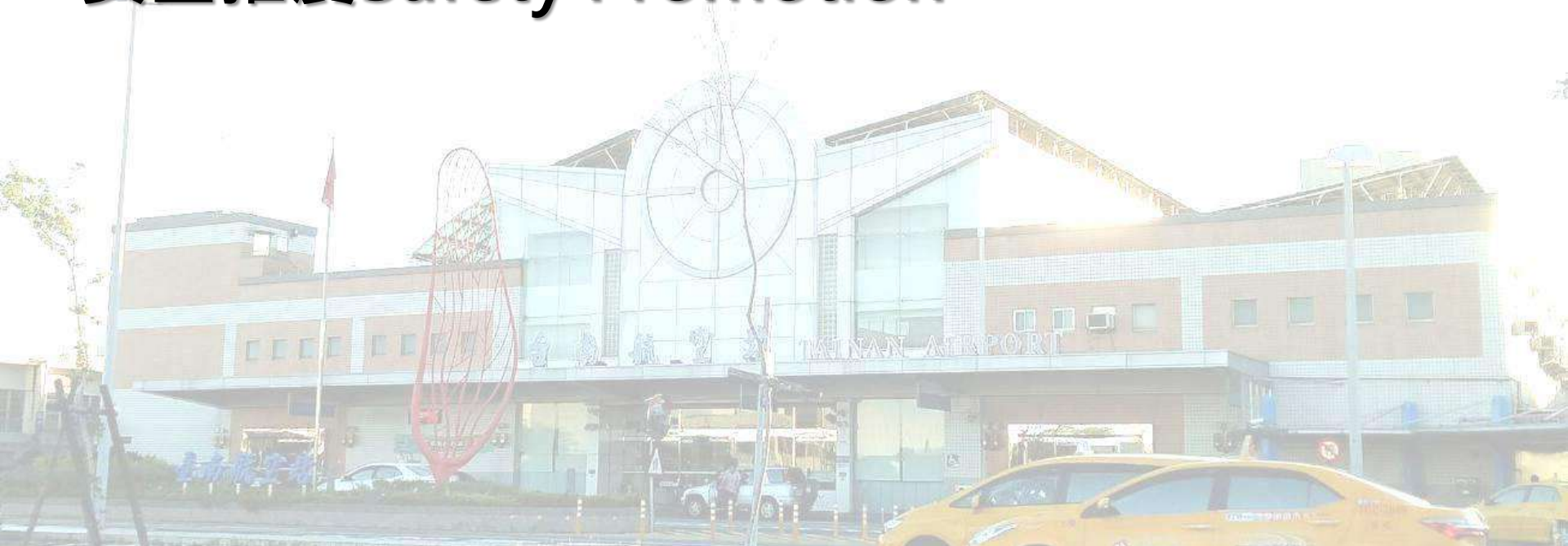
階段四: 安全保證

- 1.訂定並計算安全指標(SPI)及目標(safety targets) (1.1, 3-1)
- 2.持續改善SMS (3-2, 3-3)
- 3.實施相關訓練(4-1)
- 4.文件化(1-5)
- 5.維持良好的溝通管道(4-2)



肆、安全管理系統的組成要項與作法

安全政策及目標 Safety Policy & Objectives
安全風險管理 Safety Risk Management
安全保證 Safety Assurance
安全推廣 Safety Promotion



肆、安全管理系統的組成要項與作法

1-1 管理階層之承諾Management commitment

1-2 安全責任與職責Safety accountability and responsibilities

1-3 任命關鍵安全人員Appointment of key safety personnel

1-4 協調緊急應變計畫Coordination of emergency response planning

1-5 安全管理系統文件SMS Documentation



肆、安全管理系統的組成要項與作法

1-1管理階層之承諾 願景的揭示 目標的確定 組織的調整 資源的提供 改革/執行動力的激發 安全文化/組織文化的塑造 &凝聚

第1章 安全政策及目標(Safety Policy and Objectives)

1.1 管理階層之承諾及職責(Management commitment and responsibility)

1.1.1 安全政策(Safety Policy)

1. 本航空站之安全政策訂於本手冊第 i 頁，已由本航空站主任(權責主管)簽署並發布周知。安全政策將由安全服務辦公室每年定期檢視。

2. 安全文化

(1)安全為本航空站運作之首要考量因素，為此，本航空站將致力於發展及鼓勵飛航安全相關事件通報之公正文化，執行飛航安全相關事件之蒐集、分析及分享，識別可能造成飛航安全相關事件之危害，採取適當風險降低措施，將處理結果回饋予通報者，並支持使本航空站不斷進步之學習活動。

(2)本航空站管理階層為使本航空站人員均能於安全的環境中工作，保護全體工作人員之安全，將致力於工作環境中落實安全文化。本航空站管理階層支持公正文化，鼓勵本航空站人員通報危害並建立保密機制。本航空站管理階層將確保本航空站人員均能獲得充分且適當之安全資訊與訓練，以具備執行本航空站安全管理系統作業之能力。

(3)本航空站人員為能於本航空站範圍內安全地完成工作，並維護其他人員之安全，本航空站人員將致力於通報、識別與管理既有或潛在之危害，並採取適當措施消除或降低作業或活動可能產生危害後果之安全風險，以持續改善本航空站之安全績效。本航空站人員瞭解在公正文化下之危害通報雖不以處分或究責為目的，但蓄意違規是無法被接受的行為。本航空站人員將持續學習與安全相關之新知，以具備執行本航空站安全管理系統作業之能力，使本航空站能持續安全地運作。

1.1.2 安全目標(Safety Objectives)

1. 本航空站安全目標之訂定程序如下：

(1)安全目標之草擬：安全主管於每年11月草擬機場安全目標，並於機場安全委員會會議中提報與委員們討論。

(2)安全目標之核定：在每年12月安全委員會會議討論安全目標，安全委員會委員對安全主管所提之安全目標提出建議，權責主管考慮安全委員會的建議核定機場年度安全目標。

(3)安全目標之發布：安全目標將以公文形式、網路專區公布方式傳達給機場的所有員工。

2. 本航空站之安全目標：本航空站歷年訂定之安全目標、安全績效指標及目標、安全績效目標警示值置放於附表1。

肆、安全管理系統的組成要項與作法

安全政策

應包含對安全的要求標準

明訂主管的安全職責

要求同仁遵守法規規定

包括安全報告程序

明確說明不可接受之行為

類型、得減輕或免除紀律

處分之行為等。

保證提供必要之相關資源

確保宣導周知

臺南航空站安全政策聲明

安全係本航空站之主要核心價值。本航空站承諾在提供服務之同時，將建立、實施、維護並持續改善相關策略及作業程序，以確保本航空站所有飛航活動均於資源適當配置之情形下進行，並以達成最高安全績效等級及符合法規要求為目標。

本航空站所有管理階層及全體工作人員，均負有對本航空站達成最高安全績效等級之責任。

本航空站承諾：

- 提供適當之資源支持安全管理系統之運作，實施安全訓練，並鼓勵有效之安全通報及資訊交流，以形成組織安全文化。
- 安全管理為所有管理階層及全體工作人員之主要職責。
- 清楚訂定所有管理階層及全體工作人員對本航空站安全績效及實施安全管理系統之責任及職責。
- 建立並實施危害識別及安全風險管理程序，包括危害通報系統，以消除或降低作業或活動可能產生危害後果之安全風險，以持續改善本航空站之安全績效。
- 除非蓄意違反或故意忽略相關法規及程序，否則任何人員透過危害通報系統進行危害通報均不會受到責罰。
- 符合並盡可能優於法規及規範之要求及標準。
- 確保工作人員具備充分之技術並完成相關訓練，以執行安全策略及程序。
- 確保工作人員取得適當之飛航安全資訊及訓練以處理安全事件，分派之工作應能合乎其能力。
- 運用安全績效指標及安全績效目標，建立及量測本航空站之安全績效。
- 經由持續監督、評量、定期檢視並調整安全目標，以提升本航空站之安全績效。
- 確保承包商所提供之系統及服務能達到本航空站之安全績效等級。

航空站主任： 楊益瑞 100.7.29 (簽名/日期)

肆、安全管理系統的組成要項與作法

CAA SMS Evaluation Tool

1.1.7 安全政策有經定期檢視以確保其相關性及妥適性。



Civil Aeronautics Administration
Ministry of Transportation and Communications
Taiwan, R.O.C.

SMS Evaluation Tool 安全管理系統評估工具

Revision 2(2016-07-15)

SMS Evaluation Tool安全管理系統評估工具

0. SMS IMPLEMENTATION PLAN安全管理系統實施計畫

Transitional Provisions of each organization certification rule / ICAO Annex 19, Appendix 2 – 1.5.1

依據ICAO Annex 19, Appendix 2 – 1.5.1檢定的過渡條款。

The organization is required to develop an SMS implementation plan that outlines how the organization will implement a system for safety management that meets the requirements of CAR 07-02A/06-02A. The implementation plan should contain a sufficient level of detail to show that the organization has adequately identified how it will meet the overall objective of successfully implementing an SMS.

組織應訂定安全管理系統實施計畫，綱要式的說明組織是如何實施安全管理系統以符合07-02A/06-02A的要求。實施計畫必需詳細說明組織是如何達到有效的落實安全管理的目標。

Acceptance Means of Compliance + Performance Indicators		P	S	O	E	Manual Ref.	How it is achieved	Verification
0.1	There is evidence that the implementation plan has been developed in consultation with the chief executive and individuals who are responsible for functions within the organization. 有證據顯示SMS的建置與運作均與權責主管以及負責組織運作功能之人員進行諮詢討論。	✓	✓					
0.2	A gap analysis has been undertaken and the outcome documented, to compare the organization's current state with the SMS rules and required elements. 已完成差異分析且有結果紀錄，以用來比較組織內現行SMS規則和要素之現況。	✓	✓					
0.3	The tasks identified from the gap analysis, have been allocated the necessary resources to be completed. 由差異分析中所識出需執行之工作任務，其所必要的資源已配置妥。	✓	✓					
0.4	There is evidence that the completed gap analysis has been used to provide input for development of the implementation plan. 有證據表示，應用完整的差異分析供發展實施計劃之用。	✓	✓					



肆、安全管理系統的組成要項與作法

1-2安全責任與職責 建立安全組織 安全責任與職責的確認



肆、安全管理系統的組成要項與作法

1-3任命關鍵安全人員

The Safety Review Board (安全委員會):

—最高層級的委員會

—核訂相關安全策略

由負有相關權責之高級主管
主持

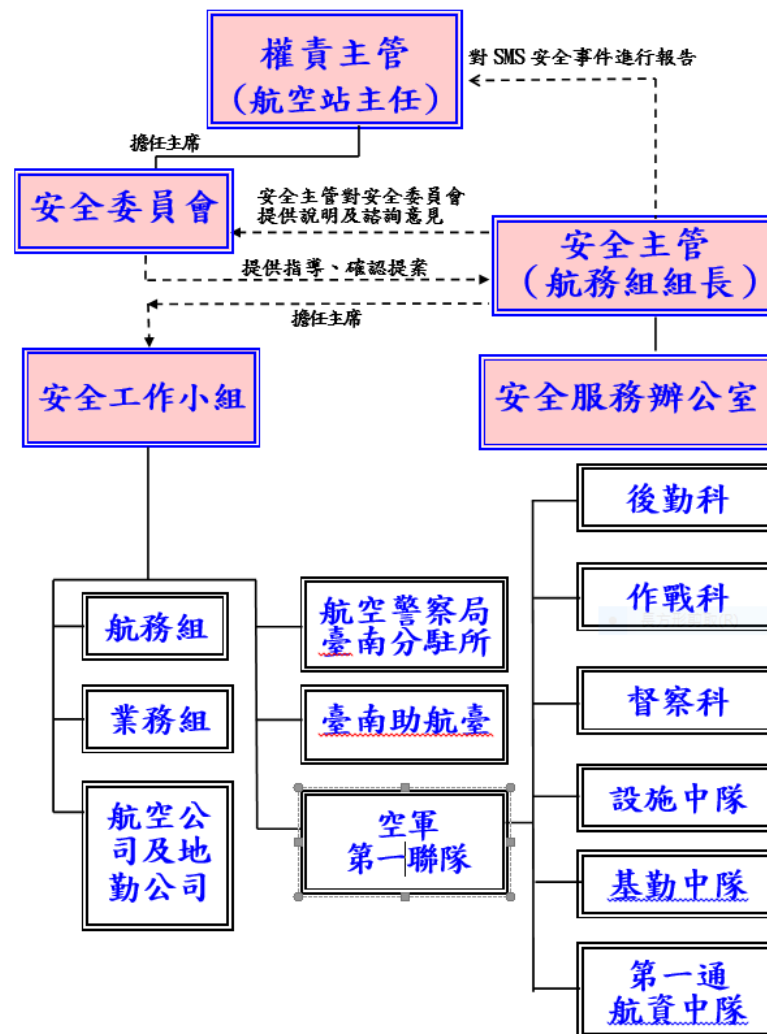
可能包含董事會成員

各領域一級主管與會

—監控安全成效

—確保提供必要的資源

—對SAG提供指導方針



肆、安全管理系統的組成要項與作法

Safety Action Group(s) (SAG) (安全工作小組)

向SRB負責，並依SRB之指導方針推動相關安全作業
成員

—相關領域的主管及督導

—線上人員

職責

—監控其作業領域之安全績效

—確保風險被及時改善

—評估作業改變對安全的影響

—檢討安全建議事項之確效

—安全推廣活動

肆、安全管理系統的組成要項與作法

1-4 協調緊急應變計畫

明訂相關緊急應變作為

- Airport Emergency Plan (AEP)
- Contingency Plans (ATC)
- Emergency Response Plan (Operators)

應考慮與外部作業之整合

緊急應變系統建置

- 作業手冊
- 通報系統
- 緊急應變電腦系統
- Care Team
- 簽約廠商

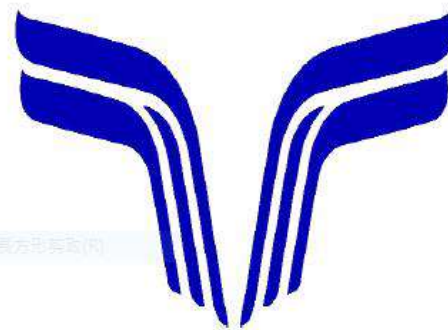


肆、安全管理系統的組成要項與作法

1-5 安全管理系統文件

主要為「安全管理手冊」
為組織內「安全」的一階文件
名訂安全政策、目標、指導程序及安全權責等

臺南航空站
安全管理系統手冊
(107-01 版)



中華民國 107 年 01 月 26 日

肆、安全管理系統的組成要項與作法

安全風險管理

2-1 識別危害因子Hazard identification

2-2 安全風險評估及緩解措施Safety risk assessment and mitigation



肆、安全管理系統的組成要項與作法

2-1 識別危害因子(Hazard Identification)

「危害」是指任何可能造成人員傷亡、裝備損壞、或降低作業效能之因素。

在進行風險管理前，定義出作業環境內所有危害因子是必要的過程。

危害因子對組織現在及未來的影響，則需加以控管，透過持續的風險分析來處理。

設計因素

程序

組織因素

環境因素

法規因素

防護機制

溝通

人機介面

人為因素

肆、安全管理系統的組成要項與作法

危害確認的方式

消極被動(reactive method)

—當意外事件發生後，才透過事件調查的方式來界定危害因子

積極主動(proactive method)

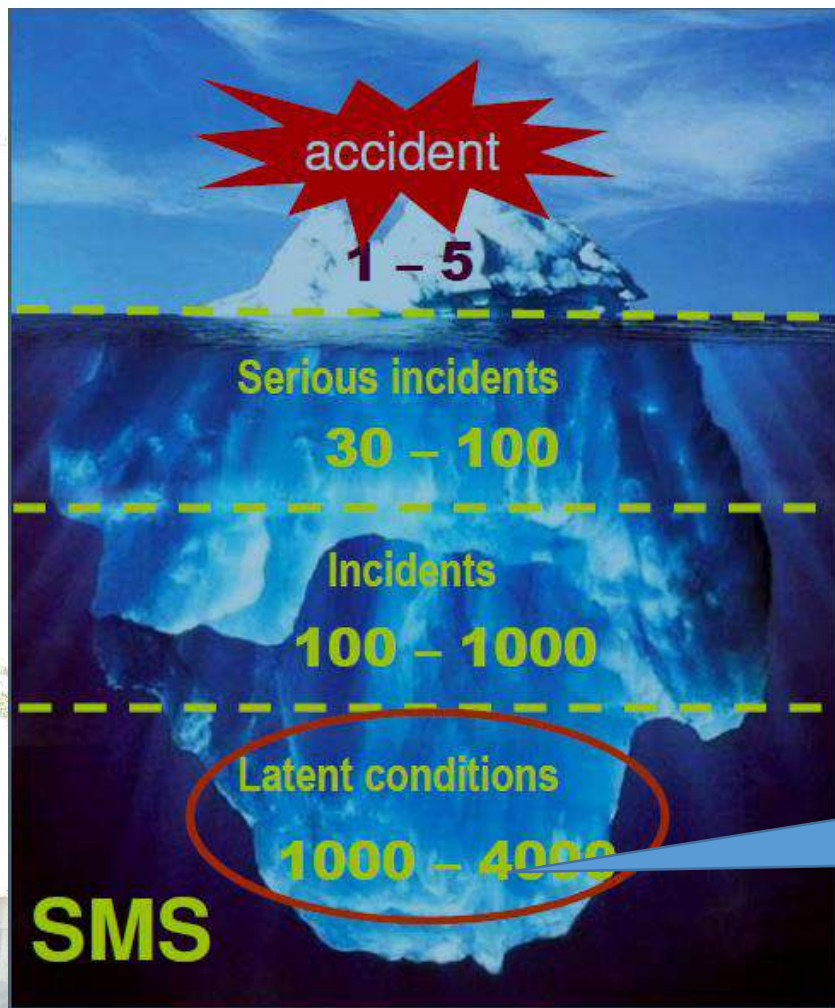
—主動地分析組織內現有的作業，以辨識其中可能造成危安事件之危害因子

前瞻預測(predictive method)

—在規劃作業階段，也就是還沒有活動產生前即先行評估此項作業是否會衍生危害因素。



肆、安全管理系統的組成要項與作法



危害確認的重點

只專注於重大意外事件的危害確認，並非SMS訴求的重點。

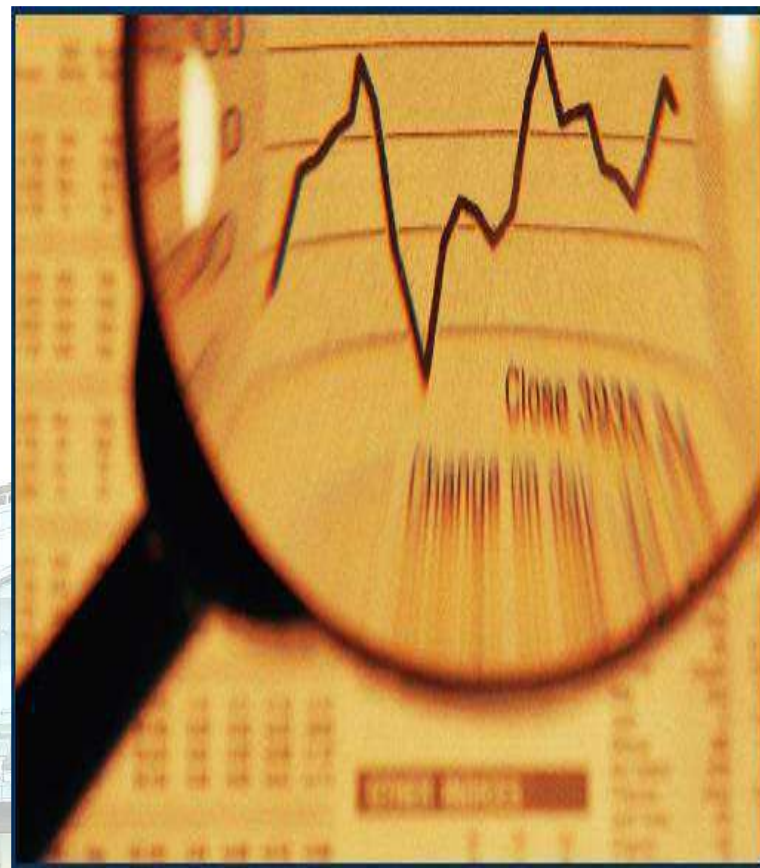
sms實際有用的資訊

肆、安全管理系統的組成要項與作法

特別注意

在下列三種情況下，我們必須特別去做好危害確認的動作，以確保安全系統是否產生漏洞：

- 無法解釋的安全事件或違規事件突然增加
- 主要的作業模式將要改變
- 組織大幅異動之過渡期



肆、安全管理系統的組成要項與作法

危害資訊的文件化

將安全相關數據轉換為危害
資訊，是相當重要的步驟
安全資料庫(safety library)



肆、安全管理系統的組成要項與作法

CAA SMS Evaluation Tool

2.1.4 組織的危害/威脅自願報告系統的設計與組織的規模相襯，並使所有安全相關工作人員易於報告。

2.1.5 危害因子識別系統中有明確定義與區別危害及其後果。

2.1.6 組織訂有流程以確保報告資訊分析前，先確認資訊的正確性。

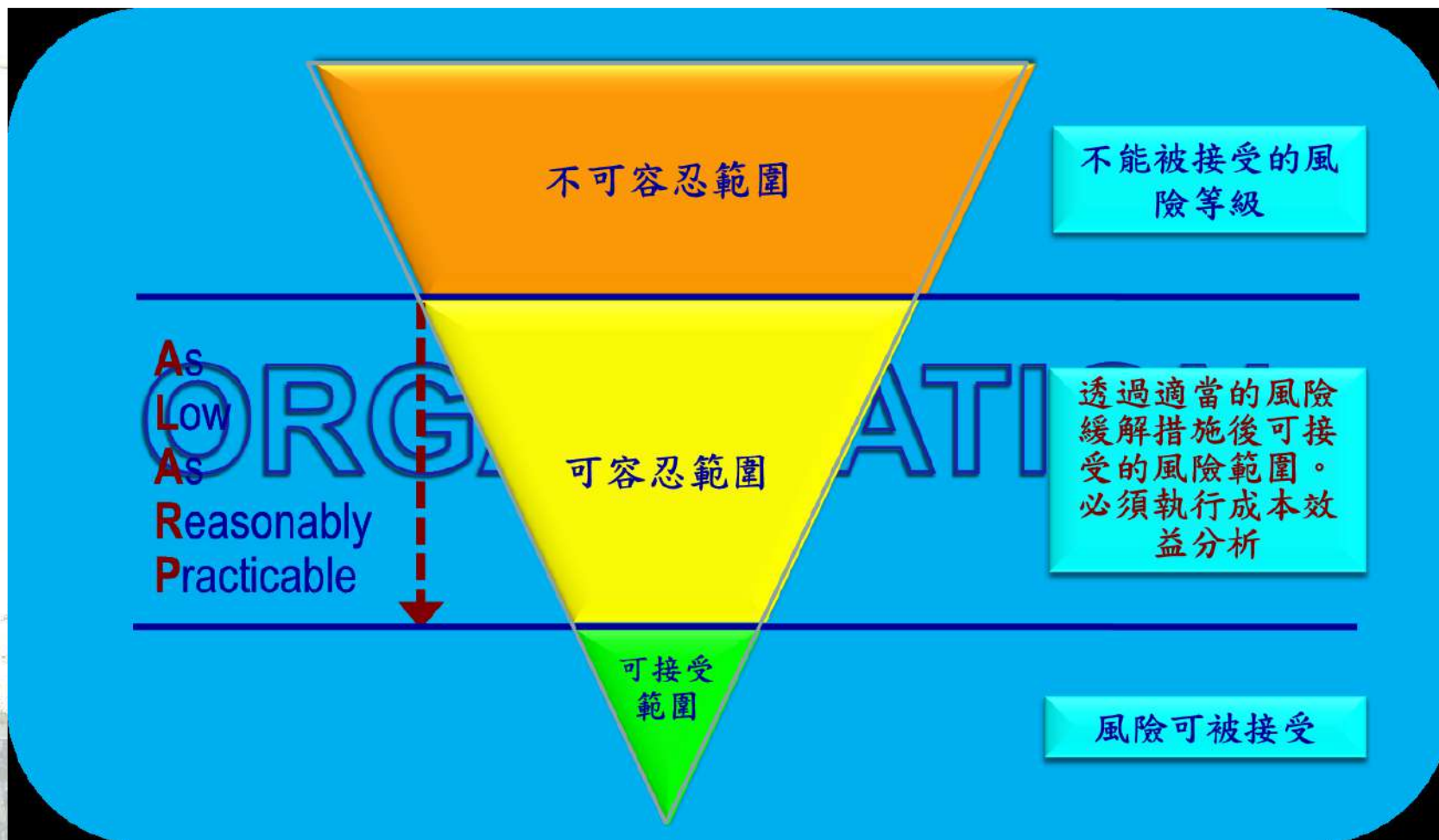
2.1.13 組織擁有與其作業規模與複雜度相稱之適任技術人員負責調查事務。調查人員皆有接受調查技術之訓練。

2.1.20 人員對於組織在報告系統的政策和流程，表示信任和信心。



肆、安全管理系統的組成要項與作法

Risk management



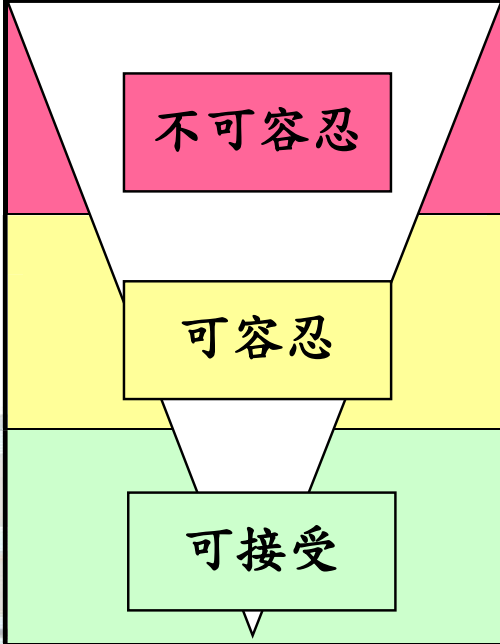
肆、安全管理系統的組成要項與作法

風險評估(Risk assessment)

風險可能性	風 險 嚴 重 性				
	災難 A	嚴重 B	危險 C	輕微 D	可忽略 E
頻 繁 5	5A	5B	5C	5D	5E
偶 爾 4	4A	4B	4C	4D	4E
絕 少 3	3A	3B	3C	3D	3E
不太可能 2	2A	2B	2C	2D	2E
極不可能 1	1A	1B	1C	1D	1E

肆、安全管理系統的組成要項與作法

可接受之風險程度(Risk Tolerability)

建議原則分類	風險指數	建議原則
 不可容忍	5A, 5B, 5C, 4A, 4B, 3A	在現存條件下不可接受。
可容忍	5D, 5E, 4C, 4D, 4E, 3B, 3C, 3D, 2A, 2B, 2C	在實施風險降低策略後方可接受。
可接受	3E, 2D, 2E, 1A, 1B, 1C, 1D, 1E	可接受(需持續監控)。

肆、安全管理系統的組成要項與作法

風險管理手法

Level 1 –發掘潛存危險，自系統面來改善

Level 2 –設置屏障以阻止風險發生

Level 3 –在危險將發生時產生預警訊號

Level 4 –改變作業或訓練流程

Level 5 –警告同仁。例如公告、通知等

在強化安全措施時，應儘量減少與「人」的界面
以人的績效來做危害掌控



肆、安全管理系統的組成要項與作法

As a reminder

風險改善計劃必須評估：

- 風險管控措施是否有效？
- 其做法是否能夠發揮預期的效果？
- 是否適用現行的作業環境或流程？
- 相關同仁是否明瞭風險存在及其管控措施？
- 是否需採行額外的管控措施？

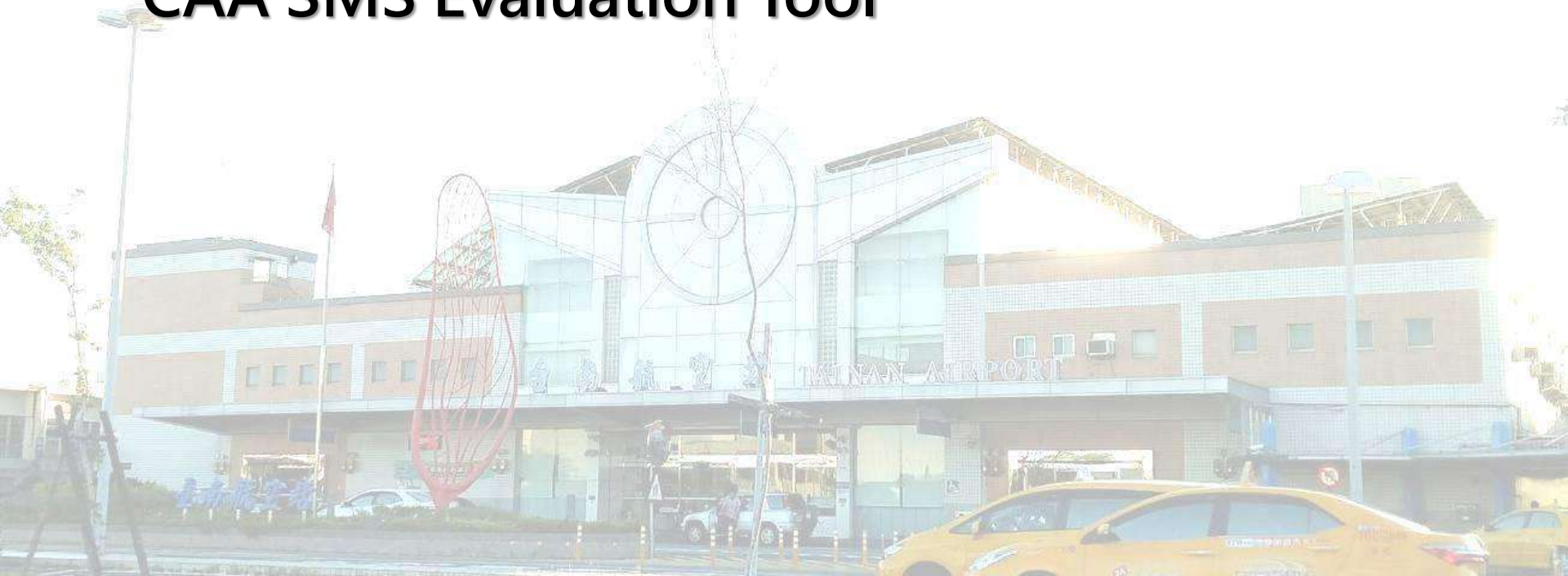
需考量下列要件：

- 時間
- 成本
- 可行性/困難度



肆、安全管理系統的組成要項與作法

2.2.4 組織訂有風險控管策略，其中包括風險消除（elimination）、風險控制（control）、風險規避（avoidance）、風險接受（acceptance）、緩解措施（mitigation）與合適的行動計畫。
CAA SMS Evaluation Tool



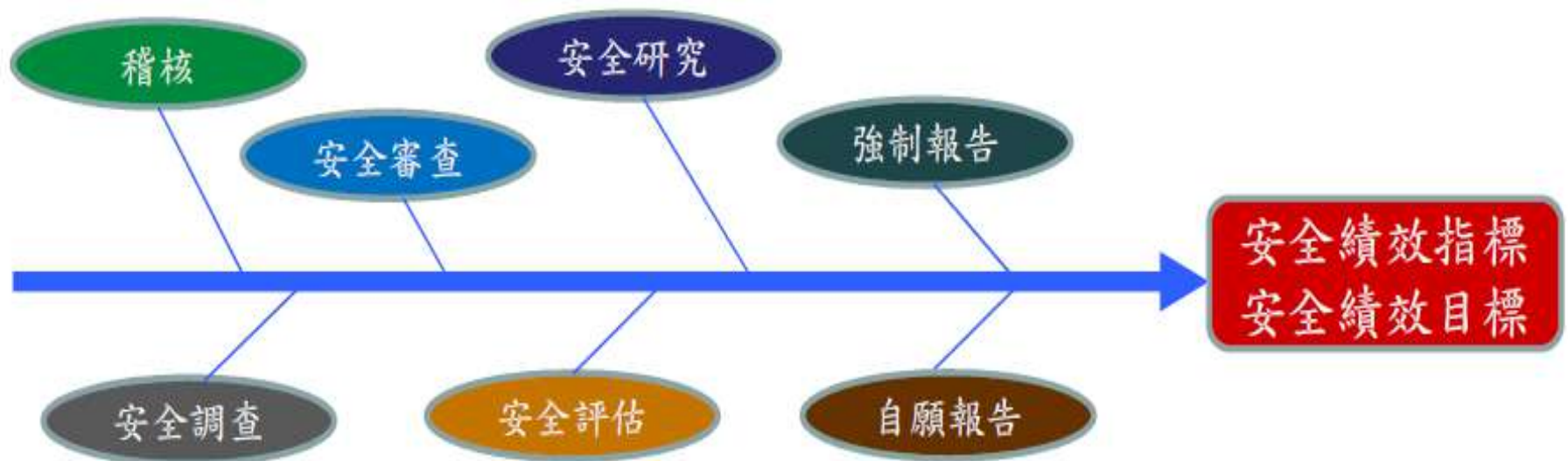
肆、安全管理系統的組成要項與作法

安全保證

3-1 安全績效之監測及評估 Safety performance monitoring and measurement

3-2 變動管理 The management of change

3-3 持續改善安全管理系統 Continuous improvement of the SMS



肆、安全管理系統的組成要項與作法

3-1安全績效之監測及評估

透過下列管道，確認組織的安全績效是否符合安全政策及目標

- 安全報告
- 安全研究
- 安全審查
- 稽核
- 問卷調查
- 內部事件調查
-

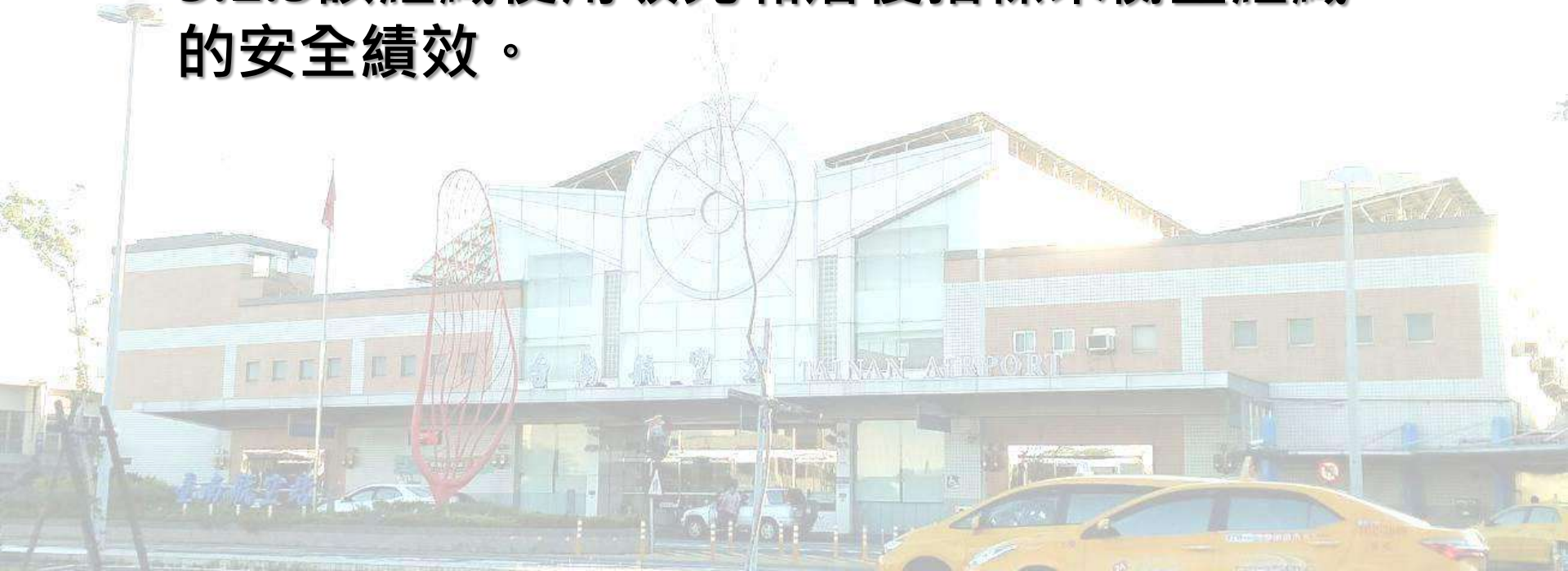


肆、安全管理系統的組成要項與作法

CAA SMS Evaluation Tool

3.1.3組織有對安全績效指標採用客觀性的統計方法訂定適用的警戒值及/或目標值。

3.1.5該組織使用領先和落後指標來衡量組織的安全績效。



肆、安全管理系統的組成要項與作法

3-2 變動管理

「改變」可能帶來的影響

- 產生新的危害因子
- 原有的風險管控措施不再適用
- 原有的風險管控措施達不到預期的效果

外部改變

- 法規變更
- 安保作業
- 航路變更
-

內部改變

- 高級主管異動
- 新設備引進
- 新程序
-



肆、安全管理系統的組成要項與作法

3.2.2組織訂有程序，要求當組織外部有變動時，如規範/產業標準、最佳做法或技術的改變，應檢視相關既有設施、裝備、作業或程序（包括任何危害識別與風險評估紀錄）。



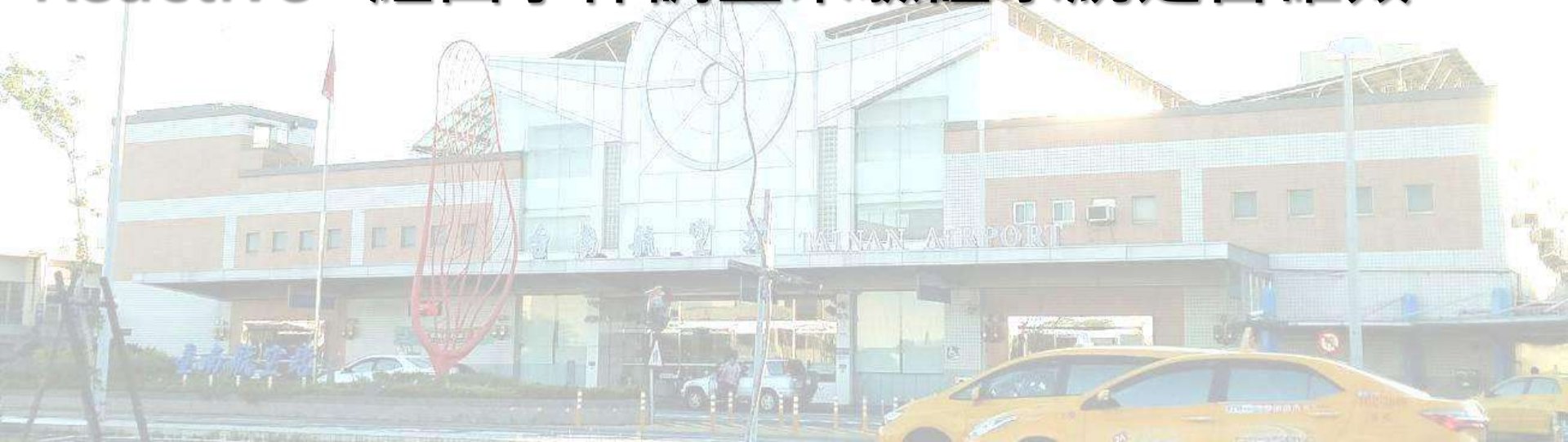
肆、安全管理系統的組成要項與作法

3-3 持續改善安全管理系統

Proactive -經由查核或問卷調查來評估相關作業及設備

Proactive -評估作業績效以確認符合其安全職責

Reactive -經由事件調查來驗證系統是否確效



肆、安全管理系統的組成要項與作法

安全推廣

4-1 教育及訓練 Training
and education

4-2 安全溝通 Safety
communication



肆、安全管理系統的組成要項與作法

4-1 教育及訓練

對象

—航機務作業相關人員

安全政策、安全管理系統要件介紹

—主管及督導

安全管理流程、危害確認及風險管理、改變管理

—中、高級主管

組織安全標準及法規要求、安全保證

目標

—確保相關人員足以完成其SMS之職責



肆、安全管理系統的組成要項與作法

4.1.1組織訂有文件化的流程，識別與提供安全管理初訓、複訓，使人員(作業人員、中/低階管理與督導人員、高階主管與最高權責主管)具備履行其安全職責的能力。

4.1.2明確訂有訓練大綱、資格及要求。

4.1.3組織訂有流程以評估訓練的有效性，並採取適當行動以改善後續的訓練。



肆、安全管理系統的組成要項與作法

4-2 安全溝通

確保

- 所有同仁明瞭SMS
- 安全重要資訊能被即時傳送
- 解釋為何要執行某項特殊作業
- 解釋為何引進/更新安全相關作業
- “nice-to-know”的資訊亦能被揭露

方法

- 安全政策及程序
- News letters
- Bulletins
- Website

安全溝通是塑造優質安全文化的基石



伍、結語

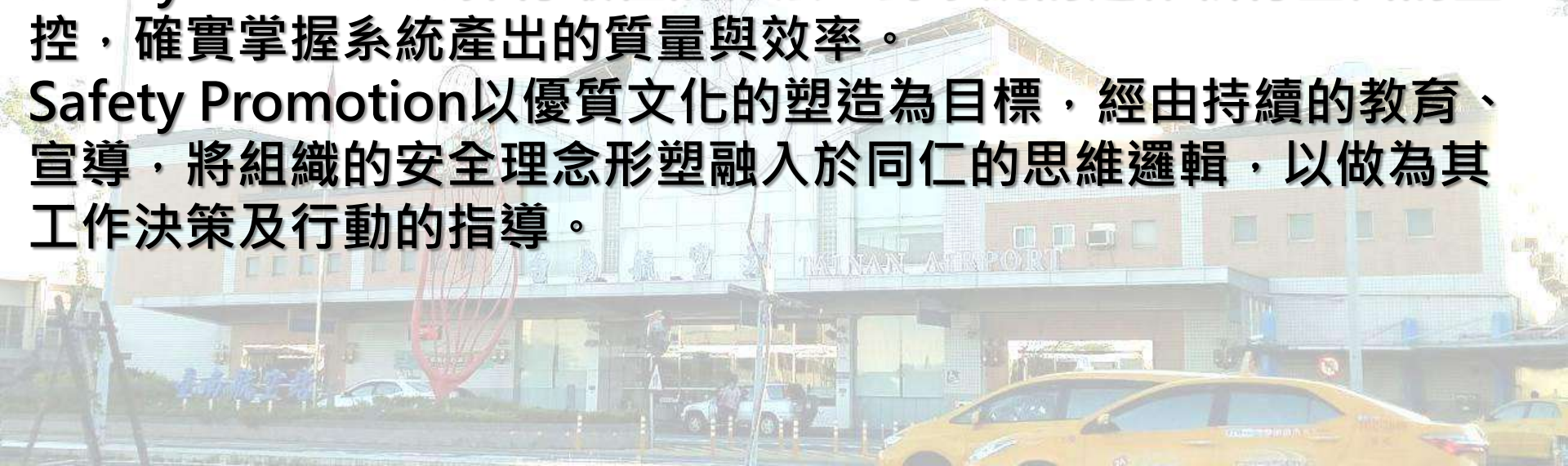
SMS 的精髓

Safety Policy & Objectives安全目標的揭示與安全政策的制訂—讓組織成員均能明確掌握我們努力的目標及方向，更重要的是要知道如何做。

Safety Risk Management採行以數據化為依據的風險分析系統，以發揮安全風險管理的組織效能。

Safety Assurance採行最佳的作法，對系統的運作執行全面的監控，確實掌握系統產出的質量與效率。

Safety Promotion以優質文化的塑造為目標，經由持續的教育、宣導，將組織的安全理念形塑融入於同仁的思維邏輯，以做為其工作決策及行動的指導。



簡報完畢

